

## 01 PROPÓSITO JCARRION

JCARRION pretende ser un referente del transporte de mercancías por carretera atendiendo a las necesidades de las partes interesadas:

- **ENFOQUE EN EL CLIENTE:** Durante los 40 años de vida de la organización, se han estudiado las necesidades y expectativas de los clientes. Ellos son los que nos han marcado el camino, de ellos hemos aprendido, con ellos nos hemos especializado, ofreciendo flexibilidad en el nivel de carga e integración de la logística en la operativa para reducir costes en la cadena de suministro.
- **CONSUMIDOR FINAL:** somos parte importante de la cadena de distribución de alimentos, por tanto somos responsables de garantizar la Calidad y Seguridad de la mercancía transportada. La cultura de la Inocuidad Alimentaria está presente en todos los procesos de la Organización.
- **MEDIO AMBIENTE – CAMBIO CLIMÁTICO:** somos conscientes del impacto que genera la actividad del transporte por carretera en el Medio Ambiente, afectando de forma negativa al Calentamiento Global asociado al Cambio Climático. Nuestra actitud de respeto por el entorno se basa en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a través de la optimización de rutas y conducción eficiente, para reducir el Consumo de Combustible, nuestro principal Aspecto Ambiental. Con el objetivo de optimizar nuestra eficiencia medioambiental, seguimos atentamente los avances tecnológicos que nos ofrece la industria automovilística y renovamos permanente nuestros vehículos.
- **EQUIPO HUMANO:** Promovemos una cultura en la que todas las personas se sienten valoradas y pueden compartir sus ideas y opiniones. Fomentamos el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.

## 02 CONTEXTO Y COMPROMISO JCARRION

- **REQUISITOS LEGALES:** JCARRION está comprometido en el cumplimiento de la normativa aplicable, hay varias áreas de la Organización que están enfocadas en identificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL:** JCARRION apuesta por la diversidad cultural y la equivalencia entre hombres y mujeres, Nuestro equipo humano es nuestro principal activo a la hora de crear valor para nuestros clientes. JCARRION fomenta e impulsa el desarrollo continuo, la conciliación de la vida personal y profesional, la igualdad de oportunidades, el espíritu de equipo, el diálogo y la comunicación.
- **MEJORA CONTINUA:** todos nuestros procesos están en constante revisión, planificando objetivos e indicadores claros y medibles, de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente. La dirección revisa todos los procesos que además son sometidos a auditorías externas. Nos apoyamos en las Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001, IFS y BRC para garantizar la mejora continua de nuestros procesos.

El ADN JCARRION se basa en compartir conocimientos, aprender y crecer innovando base de unos valores fundamentales:



- Diversidad, Igualdad y Trabajo en equipo.
- Esfuerzo y Compromiso.
- Orientación al cliente, Liderazgo y Excelencia en el servicio.
- Innovación y Mejora Continua.
- Calidad, Seguridad Alimentaria y Eficiencia.

MIGUEL CARRIÓN CÁCERES  
Dirección General